



Jaarverslag 2019

Stichting

Huurdersraad ***Woonwijs***

*Belangenorganisatie van alle huurders van  
Woningcorporatie UWoon gemeente Harderwijk*

## Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
In 2019....	4
Woonwijs betrokken bij lokale en regionale ontwikkelingen	7
Samenstelling bestuur Woonwijs per 31-12-2019	8
Wilt u ook meedoen	8
Klachten	8
De Woonbond	8
Ondersteuning	8
Tot slot	8
Verslag van de jaarvergadering van Woonwijs op 27 mei 2019	9
Artikel uit Het Kontakt	10



## Voorwoord

Beste huurders,

Voor u, het jaarverslag 2019 van Huurdersraad Woonwĳs.

Het is inmiddels najaar 2020.

Voor ons allen een heftige tijd veroorzaakt door het coronavirus en wisselende coronamaatregelen.

Voor sommigen een periode waarin afscheid moest worden genomen van familieleden of andere dierbaren. Voor anderen verlies van werk en inkomsten.

Een periode waarin sociale contacten minimaal moeten zijn en eenzaamheid op de loer ligt.

Ook wij, bestuur van huurdersraad Woonwĳs, worden beperkt in onze activiteiten.

Nu, niet altijd zichtbaar, blijven wij wel heel betrokken om de belangen van u, als huurder, zo goed mogelijk te behartigen. We doen dit graag. Maar, al eerder gezegd, we kunnen dit niet zonder u, huurders van UWOON. We nodigen u dan ook van harte uit om met ons mee te doen. Dat kan op vele manieren, denken wij. Misschien heeft u een idee..... we komen graag met u, met jou in gesprek.....

Dit jaar 2020 was het niet mogelijk is om een fysieke jaarvergadering te houden, zoals u van ons gewend bent.

In november/december ontvangt u hierover van ons een brief.

Tot slot wil ik graag mijn medebestuurders hartelijk bedanken voor hun inzet van het afgelopen jaar. Alleen red je dit niet.....

*Marijke van Prooijen,  
voorzitter huurdersraad Woonwĳs  
oktober 2020*

St. Huurdersraad Woonwĳs, Postbus 43, 3840 AA Harderwĳk.

E-mail: [info@huurdersraadwoonwĳs.nl](mailto:info@huurdersraadwoonwĳs.nl)

Website: [www.huurdersraadwoonwĳs.nl](http://www.huurdersraadwoonwĳs.nl)

- **Inleiding**

**‘Woonwijs, ook voor uw belang’**

De stichting huurdersraad Woonwijs is opgericht op 3 maart 2004 met de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met UWOON.

Woonwijs vertegenwoordigt ruim 4000 verhuureenheden van UWOON in Harderwijk. Alle bestuursleden leden zijn vrijwilligers.

Wij zijn en worden nauw betrokken bij het beleid van UWOON.

Op gemeentelijk niveau worden prestatieafspraken gemaakt over de lokale woonopgave. Woonwijs overlegt met UWOON op vestigingsniveau, directieniveau en met de Raad van Commissarissen.

Woonwijs denkt mee en adviseert zo op verschillende fronten.

Woonwijs werkt ook nauw samen met de huurdersraden van Elburg ‘De Betere Woning’ en Ermelo ‘De Groene Draad’.

Huurdersraad Woonwijs is aangesloten bij De Woonbond.

Wij doen ons best voor u.

Met dit jaarverslag willen we u graag laten weten waar Woonwijs in 2019 zoal mee bezig is geweest.

**In 2019.....**

- Tekenden UWOON en Nijhuis Bouw een samenwerkingsovereenkomst voor 48 sociale huurappartementen aan de Van Maerlantlaan in Harderwijk. Op de locatie was een voormalige vestiging van 't Schild gehuisvest.



De openingshandeling vond plaats op 13 februari 2020. Bernard Smelik, lid van het bestuur van Woonwijs, was hierbij

- Op 27 mei hield Woonwijs haar jaarvergadering met het thema 'Overlast en Leefbaarheid'. Dit onderwerp leverde huurdersraad Woonwijs een historisch hoge opkomst op.



het verslag wordt weergegeven op pag. 9.  
krantenartikel op pag. 10

- Op zaterdag 12 oktober namen we deel aan de 'Dag van het Huren' in het winkelcentrum Stadsdennen. Huurders en belangstellenden konden bij deze pop-up vestiging terecht voor vragen over o.a. huren, zonnepanelen, onderhoud en leefbaarheid in de wijk.



- Op vrijdag 1 november was Huurdersraad Woonwijs betrokken bij een voorlichtingsbijeenkomst over zonnepanelen bij de Turkse moskee. Er was een goede opkomst met veel aanmeldingen.  
Op een later tijdstip vond ook een voorlichting plaats in de Marokkaanse moskee.



- In 2019 ontvingen wij van een zeer betrokken huurder heel veel foto's van de verbeter- en onderhoudswerkzaamheden in De Tinnegieter. Mooi om te zien...



- Ook in 2019 gingen onze vergaderingen onverminderd door....



Zoals o.a:

- de vergaderingen van het Dagelijks Bestuur van Woonwijs met Manager Wonen van UWOON;
- de vergaderingen van het Dagelijks Bestuur van de huurdersraden met de bestuurder van UWOON;
- het overleg met de Raad van Commissarissen;
- de prestatieafspraken met gemeente, de corporaties UWOON en Omnia en huurdersraad SHOW

Het algemeen bestuur van Woonwijs vergadert 1 x per 6 weken of vaker als het nodig is.

- **Woonwijs betrokken bij lokale en regionale ontwikkelingen**

Woonwijs bezocht de jaarvergaderingen van Huurdersverenigingen De Kortekamp en de Eglantier. Ook de jaarvergaderingen van De Groene Draad en De Betere Woning, huurdersraden in Ermelo en Elburg.

Uiteraard horen wij ook graag van u als er iets te melden valt uit uw buurt.

- **Samenstelling bestuur Woonwijs per 31-12-2019**

Mevrouw M. van Prooijen, voorzitter/ penningmeester  
Dhr. Henk Ceron, secretaris  
Mevr. J. Boevé, bestuurslid ondersteunend aan het Dagelijks Bestuur  
Mevr. H. Scholten, bestuurslid  
Dhr. B. Smelik, bestuurslid  
Mevr. Gudrun Binnenhei, bestuurslid  
Dhr. Karel Lanser, bestuurslid (helaas inmiddels overleden)  
Mevr. Elly Stabij, aspirant bestuurslid  
Mevr. Iris Polman, aspirant bestuurslid  
Mevr. Trijnie Hop, aspirant bestuurslid

- **Wilt u ook meedoen?**

Wilt u ook meewerken als betrokken huurder aan huurdersraad Woonwijs?  
Laat het ons weten: [info@huurdersraadwoonwijs.nl](mailto:info@huurdersraadwoonwijs.nl) of bel even.  
We vertellen u graag meer.

- **Klachten?**

Wilt u ons s.v.p. laten weten als er iets niet goed loopt in de communicatie met UWOON of juist wel? Wij, als huurdersorganisatie, vinden het belangrijk om te weten wat er bij u als huurder leeft of waar u tegenaan loopt.

- **De Woonbond**

Huurdersraad Woonwijs is lid van De Woonbond. Iedere huurder kan ook persoonlijk lid worden van De Woonbond [www.dewoonbond.nl](http://www.dewoonbond.nl).

Van de huurdersorganisaties wordt steeds meer kennis en vaardigheden gevraagd. De cursussen van De Woonbond leveren dan veel informatie op. Deelname aan de provinciale vergaderingen is ook een belangrijk onderdeel hiervan. Scholing en training blijven belangrijk.

- **Ondersteuning**

Voor extra extern advies kunnen we terecht bij de Woonbond in Amsterdam of Zwolle. Daarnaast kan Woonwijs, indien nodig, deskundigen inhuren, zoals beschreven in de overlegwet. Ook biedt UWOON de ondersteuning die nodig is voor het goed functioneren van Woonwijs.

- **Tot slot**

Zoals eerder gezegd zitten we regelmatig aan tafel met verschillende partijen van UWOON en gemeente. Met de huurdersorganisaties uit Ermelo en Elburg bespreken we gezamenlijk de adviesaanvragen van UWOON en brengen we een gezamenlijk advies uit. Hoewel niet altijd zichtbaar blijven we ons inzetten voor u, de belangen van de huurders.

*Meedenken, meepraten en meedoen.....*



## Verslag van de jaarvergadering van Woonwijs op 27 mei 2019

### Thema: Overlast en Leefbaarheid

De voorzitter van Woonwijs, mevrouw Van Prooijen, opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen welkom, met name een hartelijk welkom voor de ca. 150 aanwezige huurders. Tevens worden genoemd vertegenwoordigers van gemeente, politiek, politie, Zorgdat, UWOON, Raad van Commissarissen UWOON, de InnovatieChallenge, collega-huurdersraden en de gespreksleider van de avond.

Er zijn 2 afmeldingen: de heer Kalisvaart, lid van de RvC en mevrouw Steengraver, penningmeester van Woonwijs.

Mevrouw van Prooijen deelt mee dat het jaarverslag en de jaarrekening ter inzage liggen en tevens te zien zijn op de website van Woonwijs.

De kascontrole is uitgevoerd door mevrouw Iris Polman en de heer Gerrit Reuvers en zij hebben een en ander akkoord bevonden.

Vervolgens doet mevrouw Van Prooijen verslag van de activiteiten van Woonwijs in het afgelopen jaar, zoals o.a.:

- Vergaderingen en bijeenkomsten met UWOON
- Aan tafel bij de prestatieafspraken met de gemeente
- Gesprekspartner bij de nieuwe huisvestingsverordening
- Bewoners-info avonden over diverse nieuwbouw en renovatie projecten
- Vergaderingen van bewonersverenigingen
- Overleg met andere huurdersraden in de regio

Tevens doet zij een oproep aan de aanwezigen om hulp, bijv. in de vorm van een bestuurslidmaatschap.

Tenslotte introduceert zij mevrouw Van Balen, bestuurder van UWOON, die een presentatie zal geven over de activiteiten van UWOON m.b.t. het thema overlast en leefbaarheid.

Door de avond heen zijn er optredens van Theatergroep Kwartet onder leiding van Doris Goosen met sketches vol herkenning, humor en confrontatie.

#### Presentatie mevrouw van Balen

UWOON ontwikkelt diverse activiteiten om de leefbaarheid van buurten te verbeteren.

O.a. neemt zij deel aan het landelijke project 'Innovatiechallenge Leefbaarheid wijken en buurten'. Men werkt hierin samen met Zorgdat, De Ontmoeting en de gemeente.

Naar aanleiding van de sketches van theatergroep Kwartet konden vanuit de zaal vragen worden gesteld en ontstonden er diverse discussies onder leiding van de gespreksleider, de heer Dogan.

Aan het eind van de avond werden de aanwezigen uitgenodigd voor een hapje en een drankje.

**Uit: Het Kontakt 29-05-2019, Mieneke Braakman**

## 27 mei 2019 Jaarvergadering thema overlast en leefbaarheid

### Meldpunten verwarrend

**HARDERWIJK** Dat het thema 'Overlast en leefbaarheid' van Huurdersraad 'Woonwijs' leeft onder de huurders, bleek maandag tijdens een grote opkomst. De grote zaal van De Kiekmore zat vol met huurders en organisaties die iets te maken hebben met de aanpak van overlast en leefbare wijken.

Theatergroep 'Kwartet' voert een aantal sketches op met verrassende overlastsituaties. Zoals Klaartje, een zogeheten 'verwarde' persoon, die rommel uit de buurt verzamelt maar ook zelf overlast ervaart van haar burens. 'Klik-klak'-geluiden van schoenen, wc-geluiden bij elke verdieping, de onvriendelijke manier waarop ze wordt aangesproken. Tenslotte moet ze haar huis uit. „Is dit de oplossing, Klaartje uit haar huis? Waar gaat ze heen?” vraagt gespreksleider en maatschappelijk werker Mustafa Dogan aan de zaal. „Zij en haar burens hebben overlast van elkáár. Dat gebeurt in onze buurt ook”, zegt een vrouw. Een ander zegt: „Ik was eerst bang voor een buurman die 'de nodige pilletjes' slikt. Maar nu ik hem beter heb leren kennen, ben ik niet meer bang en is er wat contact.”

**BEGRIP** Elkaar leren kennen, is de belangrijkste boodschap van UWOON, gemeente, politie, ZorgDat (buurtbemiddeling) en maatschappelijk werk. Directeur van UWOON Moniek van Balen: „Dan begrijp je de overlast in ieder geval beter. De overlast is hiermee niet altijd gestopt. Daar zijn dan de instanties voor.” Omdat het lastig blijkt om elkaar zomaar beter te leren kennen, hebben UWOON, gemeente en ZorgDat in de wijk Stroomwaard een project gestart om cohesie via kinderen voor elkaar te krijgen. Als kapitein van de wijk mogen ze om de beurt hun 'droomproject' uitvoeren. Uit de zaal komen klachten, dat men van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Of helemaal niet weten bij wie ze welke klacht moeten melden. Maarten Janson, buurtbemiddelaar van ZorgDat, erkent dat hier nog veel kan verbeteren. „Buurtplatforms weten wel waar ze precies moeten zijn”, oppert hij. Wethouder Jeroen de Jong zegt, dat de gemeente aanspreekpunt is voor overlast door 'zorgmijders' en dak- en thuislozen.

**VOORBEELD** Hij noemt als voorbeeld, dat een iemand uiteindelijk is verplaatst naar buiten de bewoonde wereld. Dogan heeft in zijn woonplaats goede ervaringen met één aanspreekpunt in de straat, speciaal voor een 'verwarde' buurman. „Zij heeft een lijntje met de GGZ. Burens die overlast hebben of zich zorgen maken over deze buurman, hoeven maar een appje naar haar te sturen en zij regelt hulp van de GGZ die dan ook komt.” De politie vertelt dat het landelijk Meldpunt in de maak is, waar iedereen met welke vorm van overlast dan ook, in de toekomst terecht kan. Zojuist werd bekend dat het kabinet de komende paar jaar extra miljoenen vrijmaakt voor gemeenten om mensen met psychische problemen in hun thuisomgeving beter te begeleiden. Vanaf 2020 krijgen gemeenten een rol bij het verplicht behandelen in de thuisomgeving van verwarde inwoners.